

Formulár pre uplatnenie reklamácie



(vyplňte a odošlite tento formulár len v prípade, že chcete reklamovať tovar v zákonnej dobe. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, prípadne ho vložiť do zásielky s vráteným tovarom).

Adresát (predávajúci):

Internetový obchod: www.jkanimals.sk
Spoločnosť: JK ANIMALS SLOVAKIA s.r.o.
So sídlom: Palárikova 76, 022 01 Čadca
IČ/DIČ: 47124091/SK2023766998
E-mailová adresa: e-shop@jkanimals.sk
Telefónne číslo: +421 918 620 163

Spotrebiteľ:
Moje meno a priezvisko:
Moje adresa:
Môj telefón a e-mail:

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácie)

Vážená spoločnosť,
Dňa som vo Vašom obchode www.jkanimals.sk vytvoril objednávku (špecifikácia objednávky viz nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady: Požadujem vyriadiť reklamáciu nasledujúcim spôsobom: Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (v prípade, že sa jedná o opravu, nie o výmenu).

1. Dátum objednania/dátum

obdržania.....

2. Číslo objednávky:

3. Peňažné prostriedky za objednanie, prípadne aj za doručenie, boli zaslané spôsobom a budú vrátené späť spôsobom (v prípade prevodu na účet prosím o zaslanie čísla účtu)

4. Meno a priezvisko spotrebiteľa:

5. Adresa spotrebiteľa:

6. Email:

7. Telefón:

V, Dňa

.....
Meno a priezvisko spotrebiteľa (podpis)

Zoznam príloh

1. Faktúra za objednaný tovar č.